

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, høringsrapport



Tilbuddets navn:	Skovmosen
Dato for generering af rapport:	07-07-2025
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	17
Observationskilder	17

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Skovmosen
Hovedadresse	Skovmosen 8 3450 Allerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29336743 E-mail: jgrd@alleroed.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Johan Banach
CVR-nr.	60183112
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	14
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Carina Horn
Tilsynsbesøg	26-06-2025 13:00, Uanmeldt, Skovmosen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Skovmosen	Personlighedsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Udviklingshæmning, Forandret virkelighedsopfattelse, Autismespektrum	14	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har delvist fokus på, at borgerne deltager i skoleforløb, uddannelse eller beskæftigelse og dermed inkluderes i samfundet. Der ses delvist fokus på meningsfuld hverdag for de borgere, der ikke benytter skoletilbud eller beskæftigelse.

Tilbuddet har delvist fokus på borgernes udvikling af selvstændighed samt tilbud om sociale fællesskaber. Tilbuddet arbejder delvist efter en målrettet indsats som fremstår i varierende grad.

Tilbuddets målgruppe fremstår klart beskrevet og tilbuddet benytter fagrelevante tilgange og metoder, som fremstår delvist implementeret i tilbuddet og som afspejles i varierende grad i indsatserne. Tilbuddets dokumentationspraksis fremstår i implementeringsfasen og kan kvalificeres yderligere.

Tilbuddet understøtter delvist borgernes sundhed og trivsel samt udvikling. Der er relevant fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og tilbuddet understøtter delvist et fokus på den mentale og fysiske sundhed og trivsel, hvilket særligt bemærkes i henhold til borgernes isolation og modtagelse af støtte.

Tilbuddet ledes kompetent og er organiseret delvist hensigtsmæssigt. Tilbuddets ledelse er i gang med en konsolidering og er ved at implementere en faglig strategisk indsats og opfølgning herpå. Ledelsen har herudover fokus på borgernes udvikling og trivsel.

Ydermere ses en høj personalegennemstrømning.

Medarbejderne har de nødvendige relationelle, personlige og faglige kompetencer. Tilbuddet har i stigende grad fået rekrutteret uddannede pædagoger og medarbejderne anvender relevante tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Der ses delvist systematisk metodeanvendelse i den faglige daglige praksis.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår generelt velholdte og delvist egnet til målgruppen. Dette afspejler et vilkår om oprettelse af endnu et toilet og bad.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 8 borgere i alderen 18 - 30 år og 6 borgere i alderen 18- 32 år med psykisk sårbarhed, lettere udviklingshæmning og/eller autismespektrum forstyrrelse.

Tilbuddet er godkendt til 14 pladser jf. lov om social service § 107. Tilbuddet er godkendt med et vilkår med udløb den 1/10 2025.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: 2024

Tema 2: 2024

Tema 3: 2024

Tema 4: 2024

Tema 5: 2025

Tema 6: 2025

Tema 7: 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varslng	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Fysisk rammer	Tilbuddet er etableret med 8 pladser i en trelænget gård. 4 pladser i hoved hus, med fællesfaciliteter og to toiletter og bad. I længe er der 4 plader og et toilet/bad. Socialtilsynet godkender Botilbuddet Skovmosen med vilkår for de fysiske rammer Vilkåret er: Der skal etableres et ekstra badeværelse med toilet i den del af tilbuddets fysiske rammer som omtales "længen", hvor værelse nr. 1-4 er beliggende. Vilkåret anses for opfyldt, når borgere med bolig i værelse nr. 1-4 har fået adgang til to badeværelser med toilet, uden at skulle gå udenfor. Vilkåret betyder, at tilbuddet indtil vilkårets opfyldelse kun kan indskrive 3 borgere i længen. Frist for opfyldelse af vilkåret er senest 1. april 2025. Tilbuddet har den 3. februar 2025 fået forlænget fristen således at denne udløber den 1. oktober 2025 Vilkåret er begrundet i vurderingen af tilbuddets målgruppe særlige behov. Borgere med personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed, forandret virkelighedsopfattelse og autismespektrumforstyrrelse kan i lav grad forventes at have ressourcer til at 4 borgere skal dele badeværelse/toilet. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer ikke at det er tidssvarende. Det er ikke værdigt for borgerne, at skulle over gårdspladsen for at kunne benytte toilet/bad mere ligeligt fordelt. Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel kan blive påvirket af den begrænsede kapacitet i længen og at den begrænsede kapacitet kan	Udstedt		29-04-2024	01-10-2025

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
		føre til konflikter. Endvidere vurderer socialtilsynet, at det ikke er hjemligt at skulle over gården for at komme på toilet eller i bad.				

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse der driver tilbuddet delvist fagligt og økonomisk forsvarligt.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har fagrelevante og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring.

Tilbuddets ledelse er i gang med en konsolidering

Tilbuddet modtager ekstern supervision og har kontinuerlig sparring.

Tilbuddets ledelse er i gang med at afdække og igangsætte udvikling af tilbuddets pædagogiske fundament samt har fokus på opfølgning af iværksatte tiltag og ny viden. Der er delvis faglige forudsætninger og forståelse for indsatsen og opfølgning herpå.

Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes høj og sygefraværet lavt.

Tilbuddet sikrer tilgængelighed af medarbejdere i forhold til borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i form af fagrelevant og ledelsesmæssig uddannelse, viden og erfaring.
- Tilbuddets ledelse er i gang med en konsolidering og er opstartet på at skabe et strategisk ledelsesmæssigt fokus på en kvalificering af eksempelvis den faglig indsats i det samlede tilbud.
- Tilbuddets ledelse bør fortsat have fokus på at sikre opfølgning på tilbuddets faglige fundament og pædagogiske indsats, herunder at der er tilstrækkelige kompetencer tilgængelig.
- Tilbuddet får ekstern supervision samt sparring og ledelsen bør sikre, at udbyttet afspejles i praksis.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ledelsesstil.** Medarbejdere tilkendegiver, at ledelsesstilen er inkluderende, positiv, synlig samt igangsættende. Medarbejder oplyser, at de tror borgerne vil sige, at leder er lyttende og inddragende. Leder tilkendegiver ved tidligere tilsyn, at det er vigtigt at være til rådighed for borgere og medarbejdere. Tilbuddet har ansat ny daglig leder og der er positive tilbagemeldinger omkring indsats og ledelsesstil, jf. dialog med medarbejdere. Leder beskriver egen ledelsesstil som værende empatisk, inddragende samt dialog- og relations orienteret.
- **Kompetencer.** Ledelsen har fagrelevant uddannelse samt efteruddannelse i ledelse. Ydermere erfaring med dels det pædagogiske specialområde samt omkring ledelsesfaget. Daglig leder har jf. dialog, relevant faglig baggrund og viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder samt ledelsesfaget. Vedkommende er i gang med lederuddannelse.
- **Tilgængelighed.** Der er mulighed for kontakt med ledelsen jf. dialog med medarbejdere. Daglig leder oplyser, at vedkommende er tilgængelig dagligt på tilbuddet og herudover via telefon. Daglig leder referer i øvrigt til at vedkommende også har arbejdsdage i weekender og om aftenen, dels for at møde alle medarbejdere herunder nattevagter men også for at se strukturen og indsatsen. jf. dialog med daglig leder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Fælles faglig fundament.** På baggrund af dialog med ledelse, medarbejdere og borgere fremgår at der er væsentlig forskel i indsatsen samt viden omkring målgruppen i de to huse. Et fokus ledelsen tilkendegiver at have, og igangsat men endnu ikke effektueret.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Supervision.** På baggrund af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har haft en gang supervision i 2025 samt yderligere planlagt flere efter sommer. Desuden fremgår, at der er planlagt med 8 gange supervision om året. Jf. fremsendt materiale. Dette bekræfter medarbejdere. Leder tilkendegiver, at målet er at medarbejderne får tilbud om supervision en gang om måneden.
- **Sparring.** Medarbejdere oplyser, at de sparrer med hinanden dagligt. Der er daglige overlap, samt personalemøder hver uge. Medarbejder oplyser, at leder tillige er tilgængelig for sparring, ligesom leder af Social rehabilitering i kommunen er. Vedkommende underviser herudover på personalemøder i faglige tilgange og metoder samt i dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kontinuitet.** På baggrund af tidligere tilsyn fremgår at leder har oplyst, at målet er at medarbejderne får supervision en gang om måneden. Jf. fremsendt materiale fremgår at der har været en gang supervision i 2025 og således kan målet ikke opnås. Set i forhold til målgruppens kompleksitet, bør ledelsen have fokus og opmærksomhed på, at medarbejderne får udbytte af supervisionen og får redskaber og refleksioner der kan anvendes i praksis.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en tiltrækkelig normering der imødeser borgernes behov.
- Tilbuddet har øget andelen af medarbejdere med fagrelevant baggrund på bachelor niveau, hvilket understøtter målgruppens behov samt tilbuddets socialfaglige fundament.
- Tilbuddets personalegennemstrømning fremstår høj, men ses aktuelt nedadgående
- Tilbuddets sygefravær fremstår lavt.
- Tilbuddets forbrug af ikke fastansatte medarbejdere fremstår ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilstrækkelig kontakt.** Der er en medarbejder på arbejde i hvert hus og herudover en flyver mellem de to huse, jf. dialog med medarbejdere. I dagtimerne kan der som oftest være 4-5 medarbejdere på arbejde, da der er kørsel, lægebesøg etc. jf. dialog med medarbejdere. Der er en fælles nattevagt til begge huse. Medarbejdere tilkendegiver, at normeringen er tilstrækkelig i forhold til at imødesæ borgernes behov og dette tilkendegiver borgere tillige. Daglig leder oplyser at vedkommende er der hver dag og har fokus på at udnytte ressourcerne bedst muligt i forhold til borgernes behov.
- **Tilbudsportalen.** Det fremgår af Tilbudsportalen, at der i alt er normeret med 36,89 timer i borgerrettede timer. pr borger om ugen.
- **Relevante kompetencer.** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at der er ansat 8 pædagogisk uddannede medarbejdere samt 3 social og sundhedsassistenter ud af i alt 16 fastansatte medarbejdere, og heraf er omkring 14 medarbejdere fuldtidsansatte.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 44,4 pct. og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en lavere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Tilbuddet har i fremsendt oplysningsskema oplyst, at personalegennemstrømningen aktuelt er på sammenligneligt niveau.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 9,9 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. I fremsendt oplysningsskema fremgår, at tilbuddet har et lavere sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Brug af ikke fastansatte medarbejdere.** Jf. fremsendt oversigt fremgår det, at der i 2025 har været anvendt ikke fastansatte medarbejdere svarende til 0,31 årsværk, hvilket ikke vurderes højt. Medarbejdere oplyser, at der anvendes vikarer ved medarbejdernes fravær og i forbindelse med nye indskrivning og endnu ikke ansatte medarbejdere. Jf. dialog med medarbejdere fremgår, at der vikarer der kender borgerne godt og udfører samme opgaver som de fastansatte i forhold til den pædagogiske indsats. Dette bekræfter borgere, som benævner at det omhandler kendskab, relation og om de er trygge ved vikarerne, om indsatsen er den samme.
- **Antal ikke fastansatte medarbejdere.** På baggrund af fremsendt oversigt over ikke fastansatte medarbejdere fremgår det, at der er 10 medarbejdere tilknyttet tilbuddet. Heraf har 6 fagrelevant uddannelse.
- **Introduktion.** Medarbejdere oplyser, at vikarer introduceres ved sidemandsoplæring samt ved læsning i dokumentations systemet. Medarbejder oplyser, at der altid er to - tre på arbejde ad gangen og derfor er vikarer ikke alene på arbejde.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Pædagogisk indsats.** På baggrund af dialog med medarbejdere ved tidligere tilsyn fremgår det, at vikarer kan læse om borgernes delmål i systemet, men at det i overvejende grad er de fastansatte medarbejdere, der arbejder med borgernes delmål og dokumenterer dem.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, målsætning samt metodeanvendelse.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere fremstår kompetente. Tilbuddets andel af medarbejdere med pædagogisk uddannelse er øget og suppleres med social og sundheds assistenter.

Tilbuddets strategi for opfølgning af de pædagogiske indsats er i gang, og ledelsen har relevant fokus på dette.

Tilbuddets medarbejdere modtager undervisning og sparring omkring den socialfaglige indsats.

Tilbuddets medarbejdere har fokus på den relationelle tilgang og delvist på den socialpædagogiske metodeanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Størstedelen af tilbuddets medarbejdere har fagrelevant uddannelse på bachelor niveau. Herudover har tilbuddet tre social- og sundhedsassistenter ansat.
- Tilbuddets indsatser afspejler en divergens de to huse imellem og socialtilsynet anbefaler en bevågenhed på dette, således at det sikres at borgerne samlet set får en kvalificeret indsats.
- Tilbuddet bør sikre at medarbejdernes kompetencer dels er i overensstemmelse med målgruppens behov samt dels at der er tilstrækkelig med viden og erfaring omkring de pædagogiske indsatser. Ydermere bør sikres, at der kvalitetssikres på det fælles faglige udgangspunkt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Uddannelse.** På baggrund af fremsendt oversigt over fastansatte medarbejdere fremgår det, at der er ansat 16 medarbejdere hvoraf de 14 medarbejdere er omtrent på fuldtid. Heraf er der 8 medarbejdere med pædagogisk uddannelse samt tre social- og sundhedsassistenter. Ud af 10 ikke fastansatte medarbejdere fremgår af fremsendt oversigt, at 6 ikke fastansatte medarbejdere har fagrelevant uddannelse som pædagog.
- **Opdateret viden.** Daglig leder er i gang med at afdække kompetencer, målgruppe samt fagligt afsæt for indsatsen. Overordnet leder tilkendegiver på tidligere tilsyn, at de har en klar plan for arbejdet med borgernes indsatser samt delmål. Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har igangsat et undervisningsforløb omkring low arousal, ligesom daglig leder oplyser, at der vil være yderligere fokus på viden om brugen af MI. I oplysningsskema fremgår at tilbuddet i 2026 vil have fokus på læringsværksteder herunder low arousal, supervision, workshops etc.
- **Erfaring med tilbuddets metoder.** Medarbejdere tilkendegiver at have erfaring med tilbuddets metoder og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Pædagogisk fundament.** Det fremgår af oplysninger fra blandt andet borgere, at der i det faglige fundament, opleves forskelle omkring pædagogikken og viden om autisme og behovet for struktur og forudsigelighed samt for sansemæssige påvirkninger. Borger tilkendegiver at være flyttet hus og at dette er markant anderledes. Daglig leder tilkendegiver, at have fokus på at afdække de to huse og få implementeret relevante tilgange og metoder, mere ensartet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Samspil.** Borgere tilkendegiver, at medarbejderne møder dem positivt og fremstår søde og hjælpsomme med det de har behov for hjælp til. Blandt andet udarbejder de skemaer, oplyser en borger. Borger tilkendegiver, at vedkommende mødes med meningsskabende aktiviteter hvor vedkommende hjælper med reparationer, udtaler vedkommende stolt.
- **Kompetencer.** Der er 16 fastansatte medarbejdere hvoraf de omkring 14 er fuldtidsansatte. Heraf har 8 medarbejdere fagrelevant uddannelsesmæssig baggrund på bachelor niveau og der er ansat tre social og sundhedsassistenter. Jf. fremsendt bilag til oplysningsskema. Medarbejdere kan redegøre for relations arbejde samt det faglige afsæt i hus B, hvilket har skabt positiv grobund for arbejdet med borgerne i forhold til tillid og udvikling.
- **Tilgang og omtale.** Medarbejdere fremstår ved indeværende tilsyn reflekterende og med kompetencer og viden omkring den faglige indsats og målgruppen. Omtalen af borgerne vurderes respektfuld og anerkendende. Jf. dialog med medarbejdere og iagttagelser fra tilsynet.
- **Ikke fastansatte medarbejdere.** Det fremgår af fremsendt materiale, at der er 10 vikarer ansat, hvoraf de 6 har fagrelevant uddannelse. Medarbejdere tilkendegiver, at flere vikarer har været ansat et stykke tid og har kendskab til borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Opfølgning.** Adspurgt til borgernes opfølgning på delmål, pædagogisk indsats, oplyser borger ikke at kunne se at der er fulgt op på mål eller at vedkommende har udviklet sig. I tidligere fremsendt materiale ses ikke opfølgning eller evaluering på indsatser, ligesom det ikke fremgår tydeligt hvilke faglige metodeanvendelse, der er benyttet i indsatserne til borgerne.
- **Pædagogik.** Borgere tilkendegiver, ikke at være mødt med autismevenlige rammer i det ene hus. Der gives eksempler på mangel på struktur, privat tale under maden, samt manglende overholdelse af aftaler omkring planlagte samtaler. Forhold som er forbedret i det andet hus. Det fremgår under indeværende tilsyn, at der er forskel på indsatserne i Hus A og Hus B, hvilket daglig leder tilkendegiver, at være i gang med at afdække.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddet er nygodkendt i 2024

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95 %. Tilbuddet har indarbejdet omkostninger til afskrivning af bygningsmasse i takstberegningsgrundlaget for 2025.

Drift Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau der fastsættes af driftsherre.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 09.12.2024.

Pris og kvalitet De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 36 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 578 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

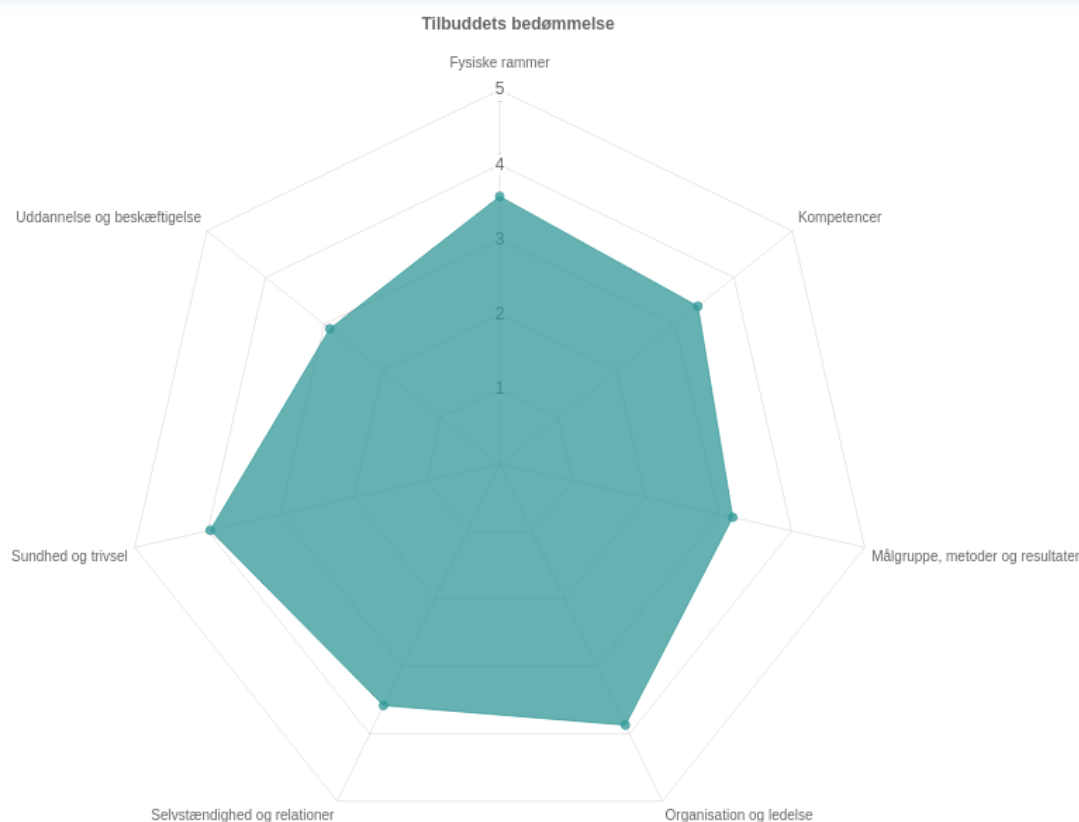
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 09.12.2024

Tilbuddet har efter aftale indarbejdet omkostninger til afskrivning af bygningsmasse i sit takstberegningsgrundlag.

Minimumsoplysninger Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar

Beskrivelse

oplysningsskema

Bilag til oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Daglig leder, ansat siden 1. juni 2025

Pædagog, ansat siden 1 januar 2025

Pædagog, ansat i 3 mdr.

2 borgere

Observationskilder

Kilder